

Istituto Paritario “Sandro Pertini”
Via Mercatello, 84 – 83025 Borgo di Montoro (AV)

Indirizzo Amministrazione Finanza e Marketing
Classe 5[^]
Programma di Lingua Francese

✚ I Modulo – Le monde des affaires

- L'entreprise : qu'est-ce que c'est ?
- Les différents types d'entreprise
- L'évolution des entreprises au cours du temps
- Comptabilité d'entreprise : le bilan
- La planification des affaires : le budget
- La communication dans le monde des affaires
- Les moyens de la communication: la lettre commerciale (écrite)
et la communication en face-à-face (orale)

✚ II Modulo - La demande de renseignements

- Demande de catalogue et conditions de vente
- Demande de prix
- Recherche de produits

✚ III Modulo - L'envoi d'informations

- Envoi de catalogue
- Envoi d'échantillons
- Envoi d'offre commerciale

✚ IV Modulo - La commande et l'achat

- La négociation de la commande

- La transmission de l'ordre
- Les éléments importants d'une commande

V Modulo - La livraison et ses problèmes

- La livraison est retardée
- La livraison n'est pas complète
- La marchandise est endommagée
- La réclamation

VI Modulo – Les aspects financiers

- Microcrédit et Microfinance
- La facturation et sa gestion
- Les différents modes de paiement
- Les erreurs de facturation

VII Modulo - La recherche de personnel ou d'emploi

- Offre d'emploi
- La recherche de l'emploi
- Curriculum vitae

VIII Modulo – Publicité et marketing

- L'importance du marketing pour une société de consommation
- L'e-commerce
- La promotion et les médias de masse
- Publipostage et e-mailing
- La lettre publicitaire
- Le dépliant
- La vente

IX Modulo - Civilisation

- L'Union Européenne : le marché unique
- Les entreprises en France
- Histoire de France : les personnages et les événements les plus marquants
- Les symboles de la République française

- La France et ses institutions
- La France administrative