

Programma di spagnolo - Indirizzo turismo
Classe IV SEZ A

ABILITA'

- Modificare, annullare una prenotazione;
- Registrare la clientela;
- Rispondere a varie richieste d'informazioni;
- Saper far fronte ad eventuali reclami da parte dei clienti
- Redigere lettere formali, fax e e-mail

CONOSCENZE

- Conoscenza del territorio in cui gli alunni vivono e del paese di cui si studia la lingua
- Conoscenza delle strutture alberghiere e ricettive
- Strutture linguistiche acquisite, in funzione degli obiettivi comunicativi e culturali stabiliti.
- Rinforzo della microlingua settoriale
- Conoscere gli aspetti sintattico-grammaticali relativi al primo biennio e alla classe terza.

CONTENUTI SPECIFICI DEL PROGRAMMA

- Alojamientos turísticos privados y estatales: Hotel SPA, Hotel Balneario, Albergues, Paradores etc.)
- A Conocer España (Geografía de España);
- El turismo y tipos de turismo
- Escribir una carta comercial (Estructura de la carta formal);
- Carta de respuesta a una solicitud de información o reserva;
- Carta de confirmación de reserva;
- Escribir un fax o un correo electrónico;
- Hablar por teléfono y elaborar mensajes;
- Dar información al cliente sobre edificios públicos, monumentos, calles etc.;
- Reaccionar ante las quejas de un cliente, justificarse y encontrar soluciones.

CONTENUTI GRAMMATICALI

- Verbos: presente de indicativo (regulares e irregulares);
- Hablar de acciones pasadas: usos del Pretérito perfecto, pretérito indefinido y pretérito imperfecto;
- Imperativo afirmativo y negativo;
- Imperativo con pronombres;

- Presente de subjuntivo: regulares/e irregulares;
- Uso contrastivo de algunas preposiciones: (a/en, de/a y desde hasta; desde hacia; hacia; sobre/encima de; entre/dentro de);
- Uso contrastivo las preposiciones POR/PARA;
- Números cardinales (desde 101 hasta el millón); números ordinales;
- El condicional simple (verbos regulares e irregulares);
- El futuro (verbos regulares e irregulares);
- Perífrasis verbales (Tener que, ir a, volver a + infinitivo etc.);
- Uso de necesitar y hacer falta.