

ISTITUTO PARITARIO SANDRO PERTINI

Via Mercatello, 84 - 83025 Montoro (AV)

PROGRAMMA DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE

CLASSE QUARTA SEZ. A

INDIRIZZO: IPSEOA

ARTICOLAZIONE: ACCOGLIENZA TURISTICA

Modulo 1. Struttura e codici dei processi comunicativi

- Introduzione al concetto di comunicazione
- Struttura e dinamica della comunicazione
- I codici dei processi comunicativi: la comunicazione verbale, non verbale e paraverbale
- I modelli e le teorie nella comunicazione

Modulo 2. La comunicazione di massa

- I media tradizionali
- I new mass media
- I social network e la comunicazione online

Modulo 3. Stili e strumenti comunicativi nell'azienda turistica

- Stili comunicativi e comportamento socialmente competente
- Quali sono le variabili della comunicazione
- Come la comunicazione migliora il lavoro

Modulo 4. La comunicazione pubblicitaria

- Concetto di marketing
- Marketing d'azienda
- Marketing di prodotto